



Szanowni Państwo,

Bardzo cenimy sobie współpracę z Państwem i cieszymy się, że darzą nas Państwo swoim zaufaniem. Mamy nadzieję, że zasługujemy i zawsze będziemy zasługiwać na status Państwa Partnera, między innymi poprzez utrzymywanie wysokich standardów naszej pracy, jakość towarów i rzetelność biznesową.

Kierując się zasadami partnerstwa i współpracy opartej na rzetelności i odpowiedzialności biznesowej oraz mając na uwadze sprawność obsługi Państwa zamówień, podjęliśmy decyzję o ulepszeniu procesu dostaw zamawianych towarów przez naszych klientów.

Do określenia nowych, niżej podanych zasad, przyczyniły się głównie ogromne zmiany i zawirowania na rynku usług kurierskich. Zapewne Państwo mieli wątpliwą przyjemność doświadczyć coraz to niższej jakości dostaw realizowanych przez firmy spedycyjne. Dodatkowo wraz ze wzrostem popytu na usługi przewozowe, firmy kurierskie w sposób znaczący zwiększyły ceny swoich usług.

Od początku 2018 roku wykonaliśmy szereg działań, aby powyższa sytuacja w jak najmniejszym stopniu wpłynęła na naszych klientów i przez długi okres nie zmienialiśmy warunków swoim Partnerom. Obecnie, chcąc zachować najwyższy poziom swoich usług, wprowadzamy poniższe zasady dotyczące dostaw obowiązujące od dnia 01.08.2018 r.

1. Minimum logistyczne: 813,00 zł netto (1000,00 zł brutto)
2. Koszty wysyłki powyżej minimum logistycznego leżą po stronie firmy Tora-Zajdel II Sp. z o.o.
3. Koszt każdej wysłanej paczki poniżej minimum logistycznego leży po stronie klienta i wyniesie 13,- netto (15,99 brutto)

Dzięki temu będziemy mogli zapewniać Państwu zarówno dostępność, jak i relatywnie krótki czas dostawy.

Jednocześnie podjęliśmy zaawansowane prace nad zmianą sposobu pakowania, tak aby zoptymalizować liczbę paczek w dostawach co korzystnie wpłynie na finalną ilość Państwa paczek i przyniesie oszczędności.

Jak Państwo doskonale wiedzą, do tej pory nie pobieraliśmy żadnych opłat za paczki wysyłane powyżej minimum logistycznego oraz nie pobieraliśmy żadnych opłat za tzw. przesyłki pobraniowe. W dalszym ciągu koszty dostaw przekraczające minimum logistyczne będą po naszej stronie.

Mamy nadzieję, że powyższa sytuacja znajdzie Państwa zrozumienie i nadal będziemy mogli się cieszyć ze współpracy z Państwem i wspólnie rozwijać nasze przedsiębiorstwa. Zdajemy sobie sprawę, że bez Państwa profesjonalnego i pełnego zaangażowania w naszą współpracę, nie byłaby ona możliwa na obecnym poziomie.

Życzymy Państwu dalszych sukcesów w rozwoju Państwa firmy.